

エアドッグ空気清浄機 X8D Pro

【エアピット】 取扱説明書



空気清浄機・加湿器・除湿器・
オゾン発生器レンタル専門店

上州物産 株式会社
〒379-2166



群馬県前橋市野中町369-2

TEL : 027-289-6080

FAX : 027-289-6166

緊急連絡先 : 080-5643-7181

空気清浄機・加湿器・除湿器・オゾン発生器レンタル
専門店ホームページへアクセスする場合はこちらの
QRコードを読み込んでください。



目次

1. 使用前の注意
2. メーカー取扱説明書
3. お手入れ&メンテナンスガイド
4. 返却手順

ご注意！

ご使用前に必ずお読みください。

【注意点 1】

「超音波式加湿器」「次亜塩素酸噴射器」「アロマ噴射器」との併用はお控えください。

加熱処理やフィルターを通していなため、ミネラルやカルキを含んだ水蒸気をエアドッグが吸収することで、本体やフィルターへの白い結晶の固着、異音発生、イオン化ワイヤーフレームが切れる原因となります。

【注意点 2】

フィルターの抜き差しには順番がございますので、お手入れ時は必ず抜く際は下から順に、差す際は上から順に行ってください。

順番に抜き差しをしないとフレームの接触により、イオン化ワイヤーフレームのワイヤーが切れてしまう可能性がございます。

ワイヤーは非常に切れやすくなっていますのでご注意ください。

また、ワイヤーが切れてしまいとご使用がいただけませんのでご注意ください。

【注意点 3】

商品のお手入れをする際には「お手入れ＆メンテナンスガイド」に記載されている手順で行ってください。

【注意 4】

イオン化ワイヤーフレームを誤って切ってしまった場合は、ヒアリングさせていただき、有料交換になる場合がございます。
取り扱いにはご注意ください。

加湿器との併用についての注意

- ・エアドッグは、加湿器との併用は非推奨です。

併用すると、加湿器から発生した水分や、その水分に含まれるカルキ・ミネラル分を吸い込み、内部の汚れがたまりやすくなり、故障の原因となる場合がございます。

- ・気化式加湿器のみ例外的に使用可能ですが、使用する場合は本体から約 50cm 以上離して設置してください。
- ・気化式以外の加湿器（※超音波式加湿器・次亜塩素酸噴射器・アロマ噴射器を除く）を使用する場合は、最低でも部屋の端と端程度の距離を空けてください。
- ・清掃頻度の目安は、気化式は月に 1 回程度、それ以外は 2 週間に 1 回程度です。
※使用環境によって汚れ具合は異なるため、あくまで目安となります。



Airdog Japan

株式会社エアドッグジャパン



 Airdog
X8D Pro

取扱説明書

別紙『お手入れ&メンテナンスガイド』とあわせてご参照ください

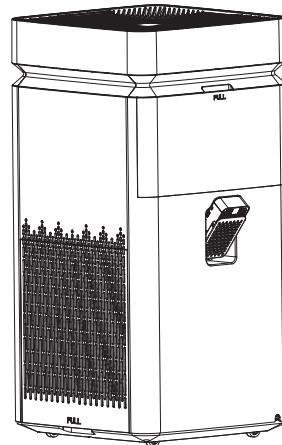
AD-X8D-MA004-2508

もくじ

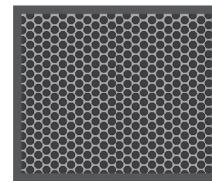
梱包内容	2
安全上のご注意	3
設置方法	7
キャスターについて	9
パネルの説明	11
モニターの説明	12
電源のオン・オフ	13
風量の調節	15
オートモード	17
スリープモード	19
チャイルドロック	21
リセットボタン	23
大気センサーモードの切り替え	25
センサユニットについて	27
お手入れのタイミング	29
お手入れするパート	31
集塵フィルターのお手入れ方法	33
イオン化ワイヤーフレームのお手入れ方法	35
プレフィルターのお手入れ方法	37
オゾン除去フィルターのお手入れ方法	39
故障かな?と思ったら	41
よくある質問	44
仕様	45
お問い合わせ	46

梱包内容

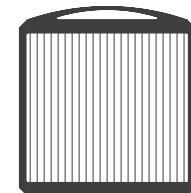
① 本体



本体に予め挿入されているもの



② オゾン除去
フィルター



③ イオン化
ワイヤーフレーム

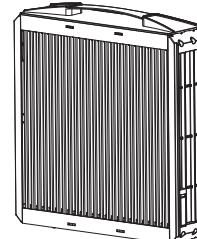


④ センサユニット



⑤ プレフィルター
(2枚)

⑥ 集塵フィルター



お届け時には
この集塵フィルターは
本体に設置されて
おりません。

7ページの手順に従って
本体に設置してください。

⑦ リモコン



リモコン電池CR2032

付属品の電池は動作検証用
となり、短時間で消耗する
場合があります。

⑧ 集塵フィルター専用ブラシ



集塵フィルターを
お手入れする際に用いる
ブラシです。

※形状は異なる場合があります。

⑨ イオン化ワイヤーフレーム 専用クリーナー



イオン化ワイヤーフレームを
お手入れする際に用いる
クリーナーです。

はじめに

このたびは、空気清浄機Airdogをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用の前に、必ず本書をお読みいただき、正しくお使いください。
お読みになったあとは、保証書とともに、いつでも見られるところに大切に保管してください。
本製品は、空気中に浮遊する細かい粒子やアレル物質(花粉、ダニの死がいやフン)、細菌、ウイルス、ほこりや臭いなどを除去することを目的としています。キッチンなどで換気扇の代わりに使用するなど本書に記載されていない方法では使用しないでください。

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、この電気器具を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。
注意事項を「警告」、「注意」、「注記」に区分して明示していますので、
お使いの際には、必ず守ってください。

 警告	この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性がある内容を示しています。
 注意	この表示に従わずに、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性がある内容を示しています。

【注記】誤った取扱いをすると、製品の故障、物的損害が発生する可能性がある内容を示しています。

■お守りいただく内容の種類を「図記号」で区分して説明しています。

 「してはいけないこと」を表しています。

 「水をかけてはいけないこと」を表しています。

 「濡れた手で触らないこと」を表しています。

 「分解してはいけないこと」を表しています。

 「しなければいけないこと」を表しています。

 「電源プラグを抜くこと」を表しています。

■使用・取り扱いについて

 子どもや補助を必要とする方だけで使用しない。子どもに遊ばせない。
 けがや故障等の原因となります。
 保護者など安全面で責任の持てる方の手助けのもとで使用してください。
 お客様自身で分解や改造、修理をしない。
 故障や感電・火災の原因となります。修理が必要なときは、お買い上げの販売店またはカスタマーセンターにご相談ください。
 また、お客様自身で分解や改造、修理をした場合は保証の対象外となります。
 吹出口や吸入口から本体内部に指や棒、飲料水、タバコの灰、
 金属類や燃えやすいものなどを入れない。
 火災・感電や故障の原因となります。
 本体を水などの液体、(飲料水、海水、ペットの尿など)で濡らしたり、
 本体ごと水につけたりしない。
 ショートして感電や火災の原因となります。
 フィルターは必ず本体から取りはずして掃除してください。
 火のついたタバコや線香などを近づけない。
 引火や本体への吸引による発火、発煙の原因となります。
 可燃性のもの(ヘアスプレーや殺虫剤など)を本体の近くで使用しない。
 スプレーから噴射されたガスに引火して爆発するおそれがあります。
 異常(こげくさい、異音、発熱、発煙、通電不良など)を感じたら
 運転を中止して電源プラグを抜く。
 そのまま使い続けると火災・感電・けがの原因となります。すぐに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店、またはカスタマーセンターにご連絡ください。
 落下させたり、強い衝撃を加えたりしない。
 火災、やけど、破損や故障、また破損箇所でけがをしたりするおそれがあります。
 本機の上に乗ったり、座ったり、寄りかかったり、重いものを載せたりしない。
 転倒してけがをしたり、破損したりするおそれがあります。
 吸入口や吹出口を、洗濯物や布、カーテンなどでふさがない。
 空気の循環が悪くなり、発熱や発火の原因となります。
 発煙タイプの殺虫剤や消臭剤を使用するときは運転しない。
 製品内部に蓄積した薬剤成分が、吹出口から放出され、健康を害する原因となります。殺虫剤や消臭剤の使用後は、十分換気してから運転してください。
 燃焼器具と一緒に使用するときは、こまめに窓を開け、換気をする。
 本製品を運転しても、換気の代わりにはなりません。
 換気が不十分な場合、一酸化炭素中毒の原因となります。
 移動するときは、以下のこと 注意する。
 電源プラグをコンセントから外して、本体にテープなどで貼り付けてください。コードを踏みつけて転倒や破損の原因となります。底面にキャスターが付いています。
 傷つきやすい床の上を移動するときは保護用の板などを敷いてください。持ち上げるときは、側面にある吸気口カバーの取り外し用取っ手を持たないでください。吸気口カバーが外れて落下し、破損やけがの原因となります。
 運転中に本体を動かさない。
 故障や誤作動の原因となります。
 本体の近くで、シリコーンを配合した化粧品等 [※] を使用しない。
 イオン化ワイヤーフレームにシリコーンが付着すると洗浄効果が低下するおそれがあります。

※ヘアケア商品(枝毛コート液、ヘアムース、ヘアトリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

■設置場所について

 警告	 不安定な場所や高いところに置かない。 落下や転倒によるけがや故障の原因となります。
	 乳幼児の手が届く場所に置かない。 つかまり立ちや寄りかかったりすると本製品が動いたり転倒したりして、けがや故障などの原因となります。
	 浴室など、高温や多湿、水のかかる場所に置かない。 漏電による火災や感電の原因となります。
	 油や可燃性ガスなどを使用したり、漏れるおそれのある場所で使用しない。 引火や本体への吸引による発火、発煙、また樹脂の劣化やひび割れによるけがの原因となります。
	 腐食性ガスや金属製のホコリのある場所で使用しない。 引火や本体への吸引による発火や発煙の原因となります。
	 直射日光の当たる場所に置かない。 変形、変質、変色の原因となります。
	 ストーブやヒーターなど高温になる場所のそばに置かない。 熱による変形、変質、変色の原因となります。
	 動植物に直接風があたるところで使用しない。 動植物に長時間風が当たり、乾燥する原因となります。
	 電磁調理器やスピーカーの近くなど、磁気の多いところで使用しない。 正常に作動しない場合があります。
	 火災警報器の近くで使用しない。 火災警報器に吹出しの風があたると火災警報器の反応が遅れたり、反応しない場合があります。
 注意	超音波加湿器やアロマ噴霧器、次亜塩素酸水との併用はおすすめいたしません。 超音波加湿器は、超音波の振動で水の表面を弾かせて霧状の水滴を発生させます。 加熱処理やフィルターを通してないため水道水の中に含まれるミネラルなどを含んだ水蒸気が部屋に広がり、これが原因で本体周りやフィルターに白い結晶が固着し、異音発生の原因となる可能性があります。 ※次亜塩素酸水の噴霧器やアロマ噴霧器も同様の現象が起こる場合があります。

■電源コード、電源プラグについて

 警告	 コンセントや配線器具の定格を超える使い方や交流100V以外で使用しない。 タコ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因となります。
	 電源コードや電源プラグが破損した場合や、コンセントの差し込みがゆるい場合は使用しない。 感電、火災の原因となります。電源プラグやケーブル類に破損を見つけたら、カスタマーセンターへ修理をご依頼ください。
	 電源プラグは根元まで確実に差し込む。 差し込みが不完全な場合、感電やショート、発熱による火災の原因となります。
	 電源コードや電源プラグを破損するようなことはしない。 傷つける、加工する熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、束ねる、挟みませるなどをしないでください。 故障、発熱、感電、火災などの原因となります。
	 人が通る位置に電源コードを這わせない。 コードに足を引っかけて転倒したり、本体やコードが損傷したりする原因となります。
	 淋れた手で電源プラグを抜き差ししない。 感電するおそれがあります。
	 電源コードは必ず電源プラグを持って抜く。 断線による感電、発火の原因となります。
	 長期間使わないときは必ず電源プラグをコンセントから抜く。 絶縁劣化による感電、漏電火災の原因となります。
	 運転中に電源プラグを抜かない。 発熱による火災や感電の原因となります。
	 定期的に電源プラグのホコリを乾いた布でふき取る。 ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因となります。
 注意	 湿気や水気の多い場所で使うときは、アース(接地)を取り付ける。 漏電したときに感電するおそれがあります。コンセントにアース端子がない場合は、必ず販売店または最寄りの電気工事店にご相談ください。
	 <h2>■周囲への影響について</h2>
	 病院や高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器がある場所では、管理者の指示に従い適切に使用する。 電波により電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼすおそれがあります。
	 医用電気機器を装着している場合や医用電気機器の近くで使用する場合は、医用電気機器メーカーもしくは販売業者に、電波による影響について確認してから使用する。 電波により医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。

設置方法

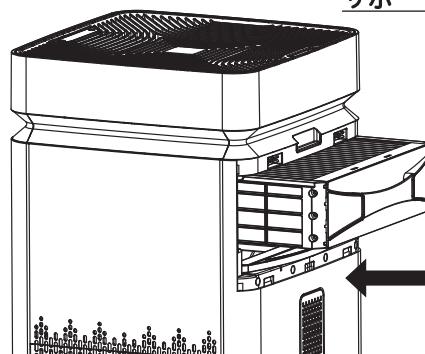
集塵フィルターを装着する

1 本体背面のカバーを外す



背面カバー上部のつまみを押しながら手前に外します。

2 集塵フィルターを取り付ける



サポートゴムのレールに合わせて挿入してください。

集塵フィルターには上下があります。
矢印のほうを上にして挿入してください。

③ UP↑

水洗い可能
中性洗剤で水洗い。
頑固な汚れはアルカリ性洗剤で水洗い。
完全に乾かした状態で取り付けて下さい。

※お届け時には集塵フィルターは本体には装着されていません。

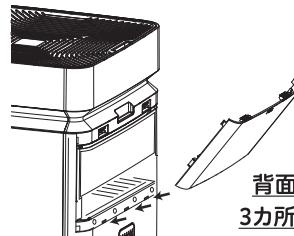
⚠ 集塵フィルターは重いため、取扱いに十分ご注意ください。

⚠ 本機のキャスターが電源コードを踏まないよう配線してください。

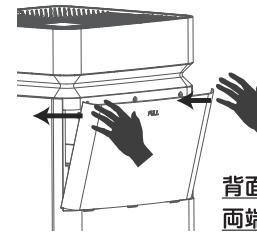
🚫 誤った角度で挿入したり、上下反対に挿入したりすると電極に歪みが生じ、異音や故障の原因となります。

3 背面カバーを取り付ける

⚠ 背面カバーを取り付ける際、指などを挟まないように注意してください。

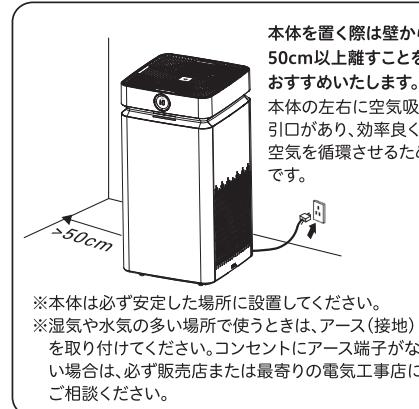


背面カバーアンダーパーのツメ3ヵ所を本体のツメ穴にしっかりとはめてください。



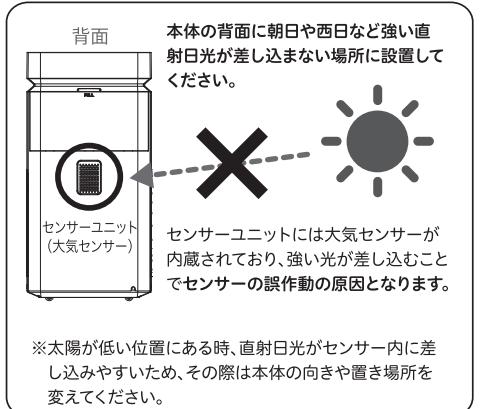
背面カバー上部の両端を両手で押さえながら閉じてください。

本体を設置 & 接続する



本体を置く際は壁から50cm以上離すことをおすすめいたします。本体の左右に空気吸引口があり、効率良く空気を循環させるためです。

※本体は必ず安定した場所に設置してください。
※湿気や水気の多い場所で使うときは、アース(接地)を取り付けてください。コンセントにアース端子がない場合は、必ず販売店または最寄りの電気工事店にご相談ください。



背面 本体の背面に朝日や西日など強い直射日光が差し込まない場所に設置してください。

センサユニット(大気センサー)
センサユニットには大気センサーが内蔵されており、強い光が差し込むことでセンサーの誤作動の原因となります。

※太陽が低い位置にある時、直射日光がセンサー内に差し込みやすいため、その際は本体の向きや置き場所を変えてください。

超音波加湿器やアロマ噴霧器、次亜塩素酸水との併用はおすすめいたしません。

🚫 超音波加湿器は、超音波の振動で水の表面を弾かせて霧状の水滴を発生させます。加熱処理やフィルターを通していっため水道水の中に含まれるミネラルなどを含んだ水蒸気が部屋に広がり、これが原因で本体周りやフィルターに白色結晶が固着し、異音発生の原因となる可能性があります。※次亜塩素酸水やアロマの噴霧器も同様な現象が起こる場合があります。

🚫 油汚れなどで劣化や故障が早まる可能性が高い為、キッチンからなるべく離れた場所に設置してください。

🚫 ヤニの付着などで故障・不具合が起こりやすいため、喫煙所でのご使用はおすすめいたしません。
ご使用になられる際は小まめなお手入れを行ってください。

🚫 電源コードを巻いたり、本体の下に這わせたりしないでください。電波干渉によって動作が不安定になる恐れがあります。

キャスターについて

AirDog X8D Proには移動に便利な
キャスターがついています

【本体底面】

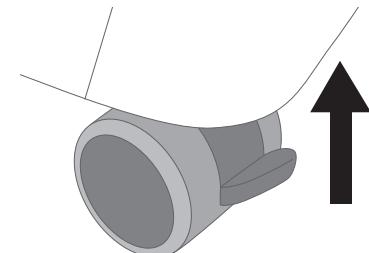


転がり防止ストップバーの使い方

※転がり防止ストップバーは全4か所となります。

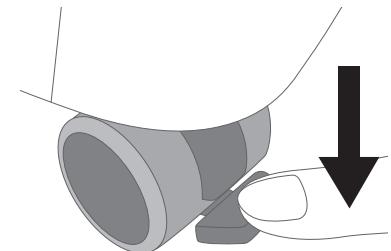
■転がり防止ストップバーOFF

OFFの時は本体移動が
可能です。



■転がり防止ストップバーON

ONの時はキャスターの
転がりを防止します。



パネルの説明

モニターの説明

※詳しくは25ページをご覧ください。

AQI/CO₂モード切替ボタン

本体正面のモニター表示を切り替えるボタンです。

- AQIモード=空気の汚れ具合を表示
- CO₂モード=二酸化炭素濃度を表示

電源・操作ボタン

電源のオン・オフを操作するボタンです。風量モードの切り替えもこのボタンでおこないます。

スリープモード ランプ

睡眠を邪魔しないよう、本体のライトをすべてオフにし、静音で作動します。

チャイルドロック ランプ

チャイルドロックの操作はリモコンで操作します。
(本体操作によるオン・オフはできません)

風量 ランプ

風量を表示します。

CO₂モード ランプ

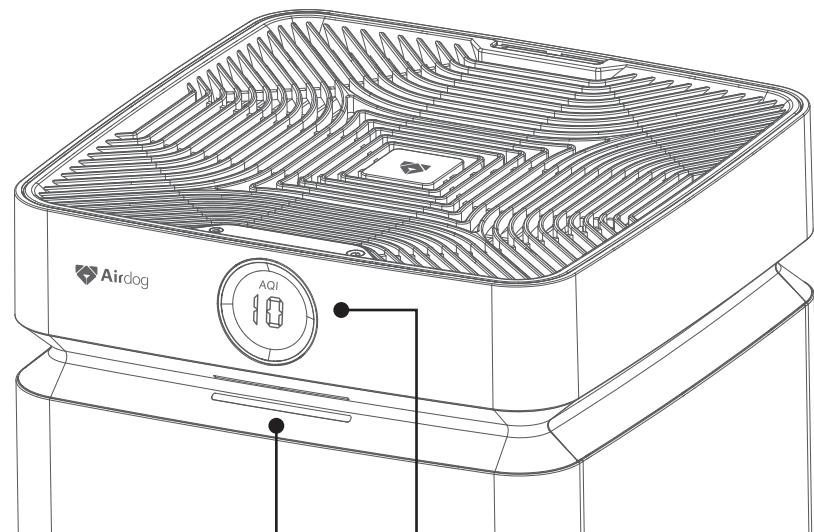
CO₂モードの時に点灯します。

オートモード ランプ

空気の汚れ具合に応じて自動的に風量を調整する機能です。

電源 ランプ

電源オン時に点灯し、お手入れが必要なときは点滅します。



数値モニター

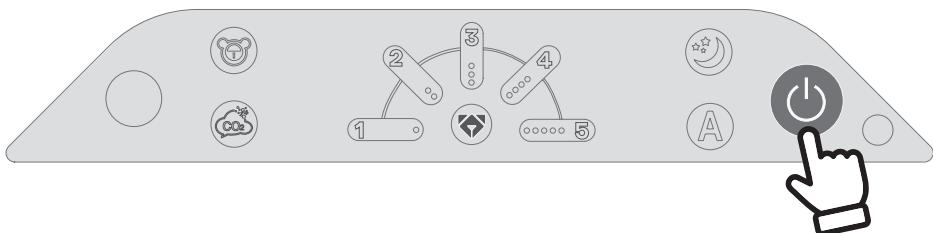
空気の汚れ具合を数値で表示する「AQIモード」と室内の二酸化炭素の濃度を表示する「CO₂モード」の切り替えが可能です。

カラーモニター

カラーモニターはAQI数値と連動して空気の汚れ具合を色別に表示します。

電源のオン・オフ

電源・操作ボタンで操作する場合



ON

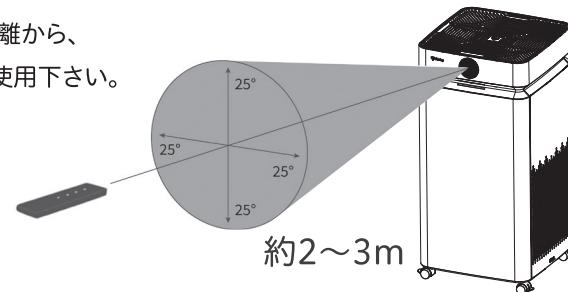
電源・操作ボタンを**1回押す**と
オンになりオートモードが
スタートします。

OFF

電源・操作ボタンを
3秒以上押し続けると
オフになります。

リモコンの有効範囲

約2~3m以内の距離から、
図の角度範囲でご使用下さい。



リモコンで操作する場合



Power

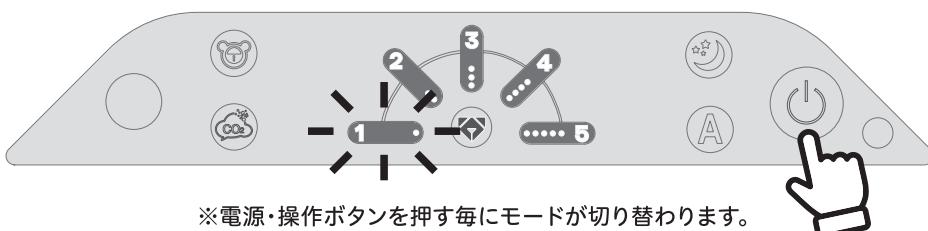
「Power」を押すことで
オン・オフを切り替える
ことができます。

※リモコンをご使用する前に、
リモコン底部に付いている
透明な絶縁フィルムを
抜き取ってください。

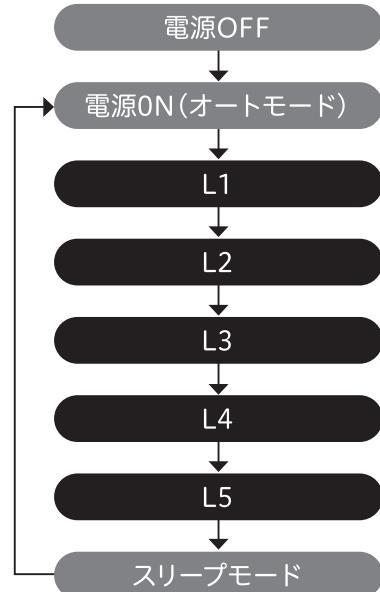
風量の調節

電源・操作ボタンで操作する場合

電源・操作ボタンを押すごとに
風量モードが変わっていきます。



※電源・操作ボタンを押す毎にモードが切り替わります。



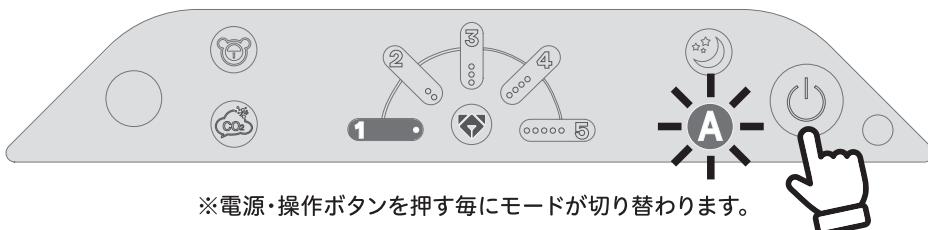
リモコンで操作する場合



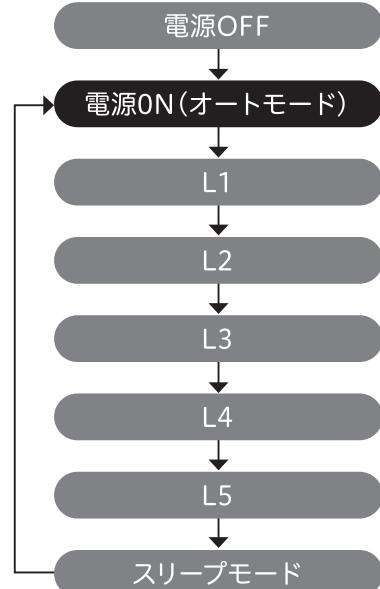
「+」「-」ボタンを押して
風量を調整してください。

オートモード

電源・操作ボタンで操作する場合



※電源・操作ボタンを押す毎にモードが切り替わります。



リモコンで操作する場合



「Auto」を押すことで
オートモードへ切り替えが
できます。

オートモードとは

空気の汚れに応じて、風量を自動調整する機能です。

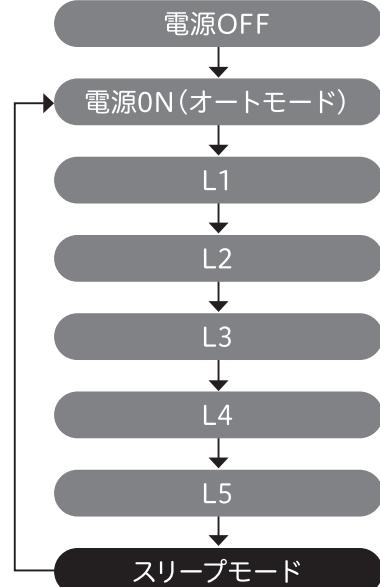
センサーが感知してから風量モードが変わるまで
10分ほどかかる場合がございますが故障ではありません。

スリープモード

電源・操作ボタンで操作する場合



※電源・操作ボタンを押す毎にモードが切り替わります。



リモコンで操作する場合



Sleep

「Sleep」を押すことで
スリープモードへ切り替えが
できます。

スリープモードとは

睡眠を邪魔しないよう、風量を静音運転にして、
本体正面のモニターをオフにする機能です。

チャイルドロック

リモコンで操作する場合



Child Lock

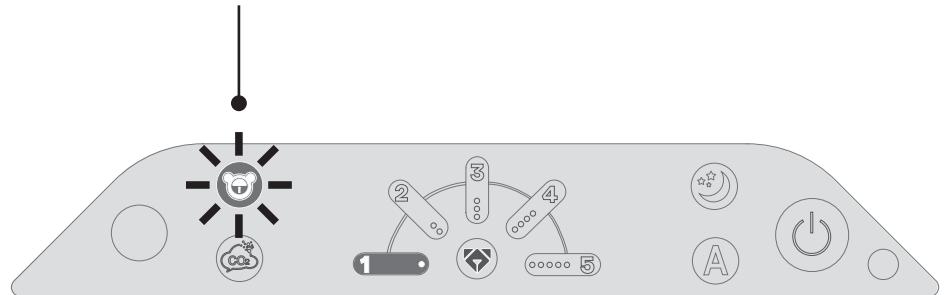
「Child Lock」を押すことで
チャイルドロックが
有効になります。

※リセットを行うとチャイルドロックが
解除されます。
また、本体の電源・操作ボタン長押し
(電源OFF・リセット)操作は有効です。

※チャイルドロック中の
リモコン操作はできません。

チャイルドロックはリモコンからのみ設定することができます。
本体から設定することはできません。

チャイルドロックがかかると、
こちらのランプが点灯します。

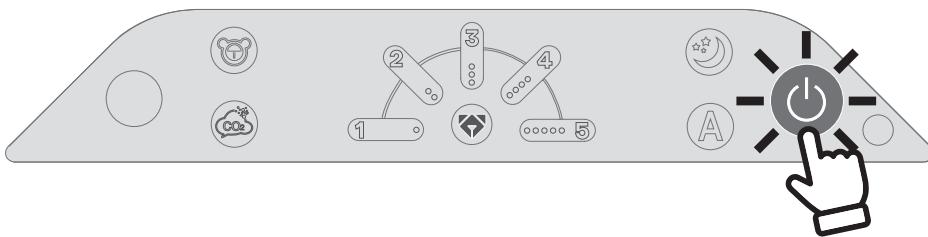


チャイルドロックとは

小さなお子さまが空気清浄機で遊ぶ誤操作を防ぐため、
本体のモード変更操作を無効にする機能です。

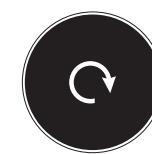
リセットボタン

電源・操作ボタンで操作する場合



電源・操作ボタンを長押しすることで
リセットされます。

リモコンで操作する場合



Reset

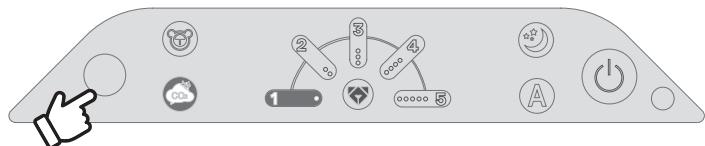
「Reset」を押すことで
「-C-」表示を解除します。

「-C-」表示(お手入れのタイミングをお知らせするマーク)が出た際に、
本体・各フィルターのお手入れ後、
リセット操作を行ってください。

※「-C-」表示は本体の汚れ具合に関係なく、
累計稼働時間などをもとに表示されます。
リセットを行うことで、累計稼働もリセットされ、
次回のお手入れのタイミングをお知らせします。

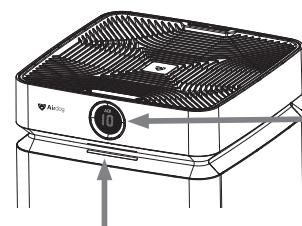
大気センサー モードの切り替え

「表示切り替えボタン」を押すことで
「AQIモード」、「CO₂モード」を選ぶことができます。



AQIモード

空気の汚れ具合を数値と色で表示します。



カラー モニター

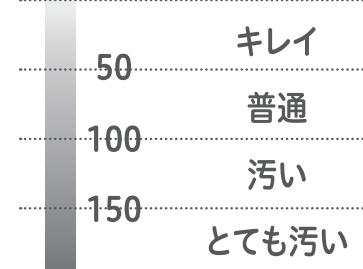
色 空気の状態

緑	キレイ
黄緑	普通
オレンジ	汚い
赤	とても汚い



数値 モニター

AQI数値 空気の状態



※カラー モニターはAQI数値と連動しています。

※CO₂モード中も、このカラー モニターはAQIによる空気の汚れ具合を示します。

※米国環境保護庁の基準に基づいて、空気質指数(AQI)を0~500の範囲でディスプレイに表示します。

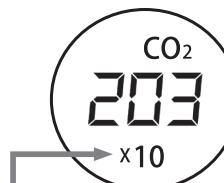


CO₂モード

室内の二酸化炭素の濃度を表示します。

X8D Proには二酸化炭素濃度を測定する「CO₂センサー」が搭載されています。モニターの数値が2000ppmを超えると点滅、4000ppmを超えるとアラームが鳴ります。

※AQIモードで運転中の場合は、アラーム機能は作動しません。



「X10」が表示されている場合は
10倍の数値を意味します。
(例:上図の場合は2030ppm)

教育施設(学校環境衛生基準)では
「換気の基準としてCO₂は
1500ppm以下であることが望ましい」
とされています。

通常

換気が望ましい

換気の悪い状態
頭痛など体調に変化が
おこる可能性あり

ただちに
換気が必要

1000ppm

2000ppm

4000ppm

モニターが点滅し
注意を促します

アラームが鳴り
警告します



アラーム音が鳴つたら

CO₂センサーのアラーム音が鳴ったときは、
換気していただく事を推奨いたします。



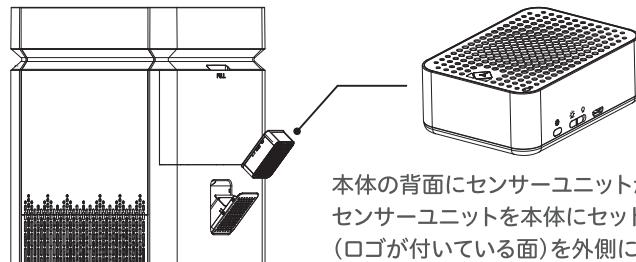
アラーム音の消し方

アラームが鳴つたらAQIセンサーに切り替え
ることで止まります。

※ガスファンヒーター や灯油を使用した機器を近くでご使用の場合は、CO₂濃度が上がりやすい傾向がござりますのでご注意ください。少量であれば人体に影響は見られないものの、濃度が高くなると健康被害の可能性があります。

※本商品は二酸化炭素を除去するものではありません。

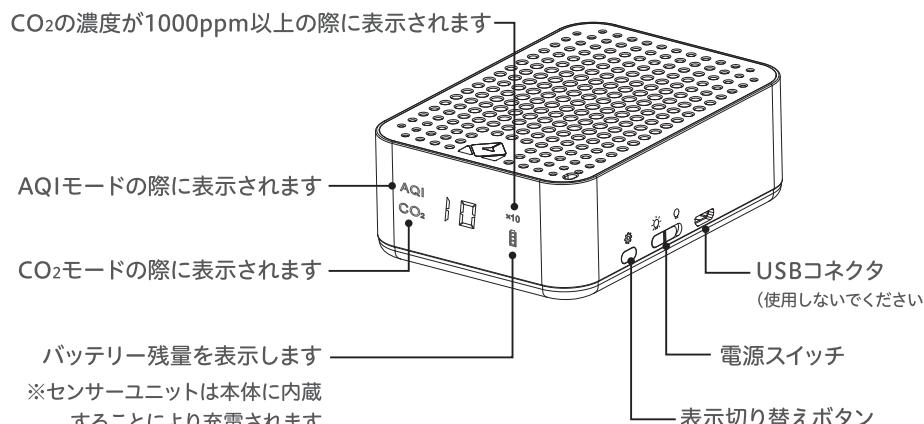
センサユニットについて



センサユニットとは

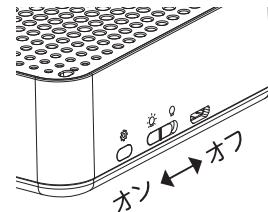
本体を移動することなく、各部屋の空気の状態を測定するためのものです。本体設置場所を決める際にお使いください。
大気センサーにより、空気の汚れ具合(AQI数値)、
二酸化酸素濃度を測定することができます。

各部の名称／意味



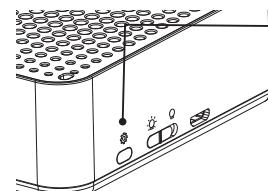
使い方

電源のオン・オフ



電源スイッチをスライドして
オン・オフを切り替えてください。

表示モードの切り替え



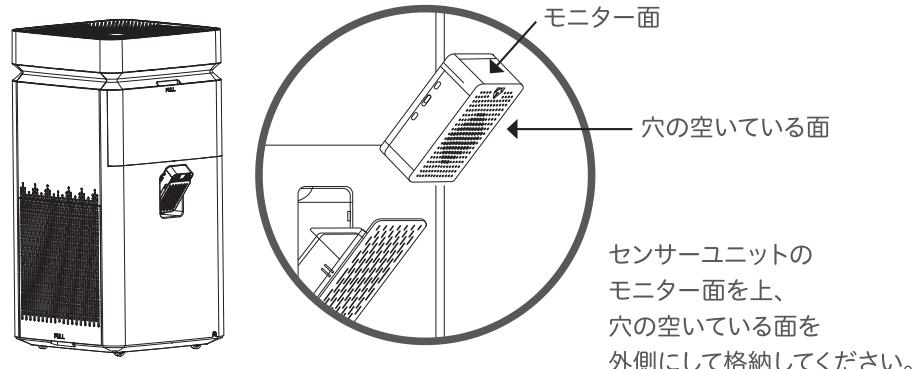
表示切り替えボタンを押すと
表示モードが切り替わります。

AQIモード

表示切り替えボタンを押す
CO₂モード

表示切り替えボタンを押す

本体からの出し入れ



お手入れのタイミング

— こんな時は、お手入れをしてください —



使用状況により異なりますが

1~2カ月に1回程度の定期的なお手入れを
おすすめします。

本体からパチパチ音やジーッという
音がした時

※故障ではありませんのでご安心ください。各フィルター・サポートゴムのお手入れをしてください。各フィルターのお手入れについては33~40ページをご確認ください。サポートゴムのお手入れについては、40ページをご確認ください。

長時間稼働させていても、
本体モニターの数値が下がらなくなったりした時

※30分ほど経っても数値が変化しない場合は、大気センサーにゴミなどが付着している可能性があります。28ページをご確認いただき、センサユニットを取り出して掃除機等で汚れを吸い取ってお手入れをしてください。

本体モニターに
「-C-」の表示がされた時

※お手入れをしても「-C-」の表示は解除されません。
電源・操作ボタンを長押し、またはリモコンのResetボタンを押して解除してください。



本体モニターに
「9XX」(9で始まる3桁)の
表示がされた時



※電源をオンにした際に、000や3桁の数値などが表示されますが、各種センサーの準備中のサインですので、故障ではありません。

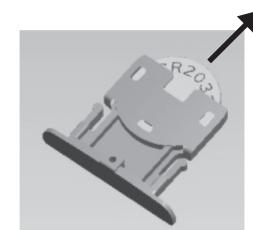
※稼働中、モニターに「-C-」や「9XX」が表示されたら、各パーツを丁寧に掃除してください。

※すべてのパーツが正しく装着されていることをご確認ください。

※もしも清掃後も「9XX」が表示される場合は、カスタマーセンターまでご連絡ください。

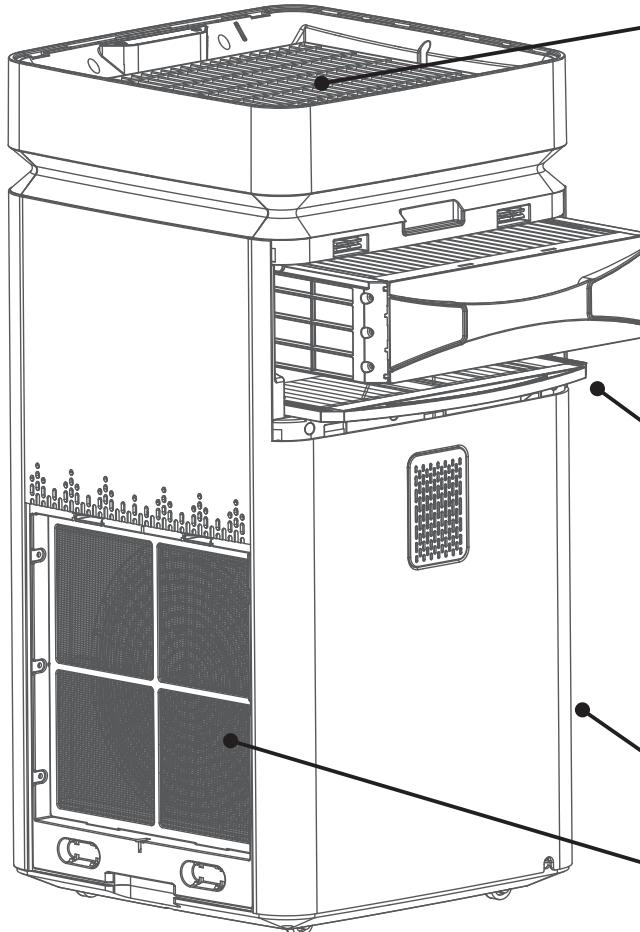
※電源・操作ボタンを長押し、またはリモコンの「Reset」ボタンを押しても「-C-」が消灯しない場合はカスタマーセンターまでご連絡ください。

リモコン電池の交換方法



電池を外す際は、矢印の
方向に引っ張ってください。
使用する電池:CR2032(1個)

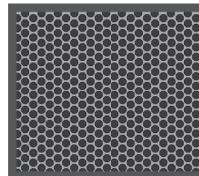
お手入れするパート



オゾン除去フィルター

× 水洗いNG

半年に1回程度



Airdogの空気清浄プロセスによりオゾンが発生しますが、このオゾン除去フィルターが、Airdogの空気排出口から出るオゾン濃度を国際安全基準0.05ppmよりもさらに安全な0.01ppmまで取り除きます。活性炭フィルターなので消臭効果を発揮します。

集塵フィルター

○ 水洗いOK

2カ月に1回程度



帯電された汚染物質を $0.0146\mu\text{m}$ まで吸着します。

※密閉された試験空間における結果であり、実使用空間における実証結果ではありません。使用環境、お部屋の条件により効果は異なります。

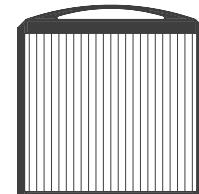
【試験機関】National Air Cleaner & Gas detect Production Quality Supervision and Inspection Center 【試験方法】30m³の試験空間でAirdog稼働時の除去効率と自然減衰率を比較 【試験対象】粒子状物質(14.6nm、51.4nm、101.8nm) 【試験結果】0.0146μmの粒子を22分で99.9%以上除去

※X8 Proを用いた試験結果です。空気清浄能力についてX8D ProはX8 Proと同等となります。

イオン化ワイヤーフレーム

× 水洗いNG

2カ月に1回程度

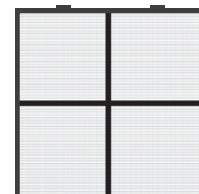


電磁場を作り、汚染物質にプラスイオンを帯電させます。

プレフィルター(2枚)

○ 水洗いOK

2カ月に1回程度



大きなホコリや髪の毛を取り除きます。

本体の左右に各1枚(計2枚)装着されています。



お手入れの際には、電源コードをコンセントから抜いてください。感電するおそれがあります。



ベンジン、シンナー、アルコール、塩素系や酸性の洗剤などは使用しないでください。
外装の劣化や部品が溶解するおそれがあります。また、塩素系と酸性の洗剤を混ぜると有毒ガスが発生し、健康を害するおそれがあります。



しゅうじん 集塵フィルターの お手入れ方法

○ 水洗いOK

2カ月に1回程度

※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

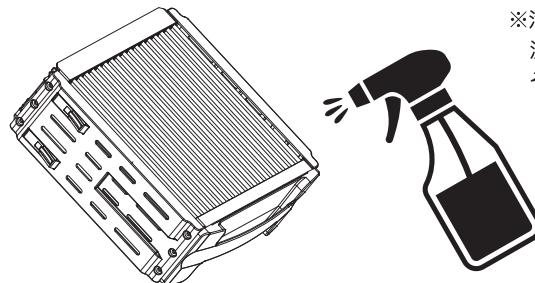
1 本体の背面カバーを外し、集塵フィルターを取り出す

背面カバー上部の
つまみを押しながら
手前に外します。

※フィルターをお手入れする際は、
電源を切って
5分ほど経過してから
フィルターを外してください。



2 中性洗剤をつける（お掃除用・食器洗い用どちらでも構いません）



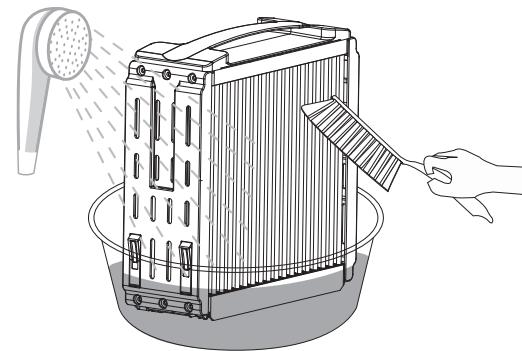
※汚れがひどい場合は弱アルカリ性
洗剤をご使用いただけますが、
その際はゴム手袋をお使いください。

⚠ 集塵フィルターは重いため、取扱いに十分ご注意ください。

⚠ 集塵フィルターには鋭利な箇所があるため
手を傷つけないように注意してください。

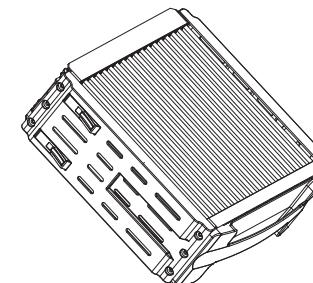
- ⚠ フィルターをお手入れする際は、電源を切って
5分ほど経過してからフィルターを取り外してください。
- ⚠ 集塵フィルターは分解しないでください。

3 お風呂場やキッチンシンクなどで付属のブラシを使い水洗いする



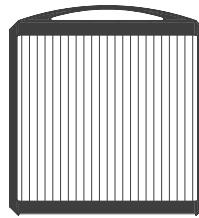
4 約1日かけて十分に乾燥させる

浴室乾燥機をご使用いただくことでより早く乾燥させることも可能です。



直射日光の当たらない、風通しの良い場所で約1日かけて乾燥させます。

🚫 完全に乾燥していることを確認後、本体にお戻しください。
濡れた状態で使用すると故障の原因となります。



イオン化ワイヤーフレームのお手入れ方法

× 水洗いNG

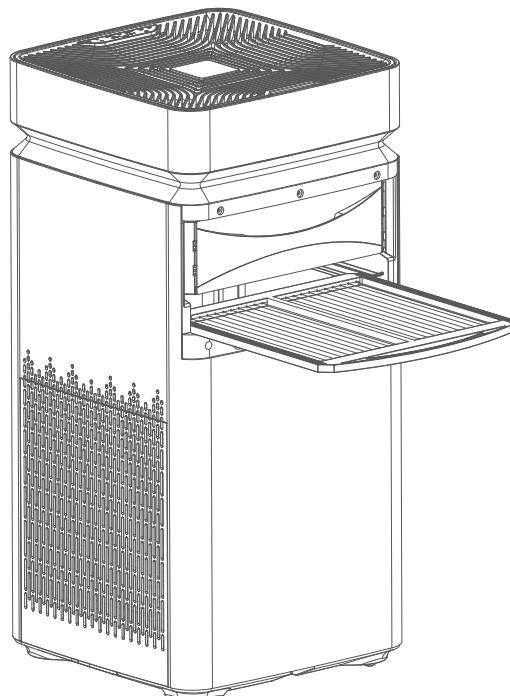
2カ月に1回程度

※ご利用環境により、お手入れの頻度は異なります。

また、ペット飼育・喫煙環境下で使用されている方は汚れ具合に応じて、
お手入れしてください。

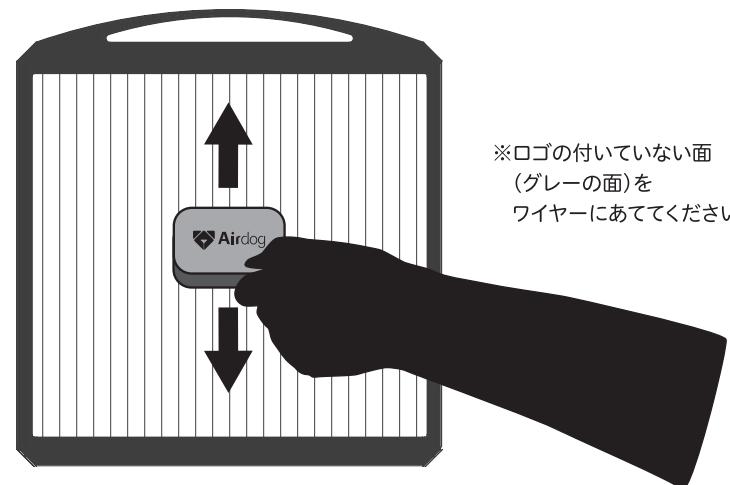
※イオン化ワイヤーフレームは非常に切れやすいため、取り扱いにご注意ください

- 1 本体の背面カバーを外し、イオン化ワイヤーフレームを取り出す



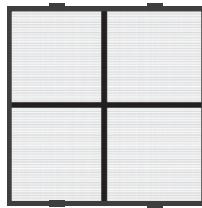
- 2 付属の専用クリーナーで乾拭きをする

※イオン化ワイヤーフレームが汚れていると異音の原因となりますので、ワイヤーの端から端まで丁寧にお掃除してください。



※ロゴの付いていない面
(グレーの面)を
ワイヤーにあててください。

- 🚫 硬いスポンジを使用したり、強い力を加えると破損の原因となります。
- 🚫 水洗いは厳禁です。汚れがひどい場合は、硬く絞った布やスポンジを使ってお手入れしてください。
- 🚫 洗剤は使わないでください。
- 🚫 完全に乾燥していることを確認後、本体にお戻しください。
濡れた状態で使用すると故障の原因となります。
- ⚠ イオン化ワイヤーフレームの断線やゆるみ等ある場合は、
使用を中止いただき、部品の交換が必要です。



プレフィルターの お手入れ方法

○ 水洗いOK

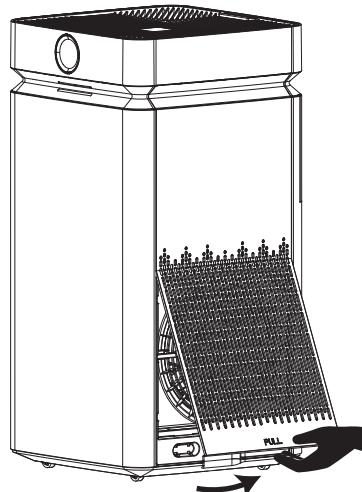
2カ月に1回 程度

※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

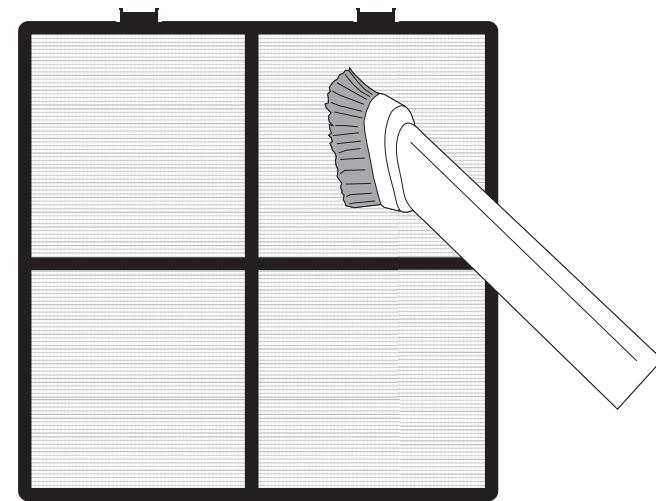
1 本体左右のカバーを取り外す

本体の左右に各1枚の
カバーがあります。

「PULL」の記載がある
部分に指をかけて、
手前に引き抜きます。



3 水洗いするか、掃除機のブラシを使って掃除する

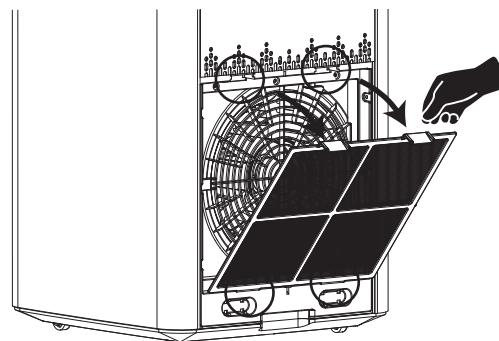


2 プレフィルターを取り外す

プレフィルターは計2枚あります。

左右のつまみを下に押しながら
手前に引き抜きます。

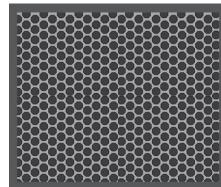
取り付ける際は、プレフィルター
下部の突起2カ所を本体の穴に
はめてから、元に戻してください。



（×） 硬いブラシを使ったり、強く擦ったりすると、破損の原因となります。

（×） 洗浄後は十分に乾燥させてください。

濡れた状態のまま本体へ挿入すると、故障の原因となります。



オゾン除去フィルターのお手入れ方法

× 水洗いNG

半年に1回程度

※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。



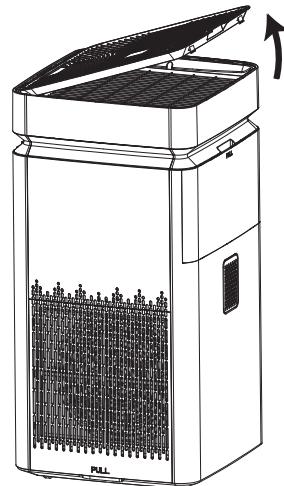
取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて、電気が通っていない状態でおこなってください。



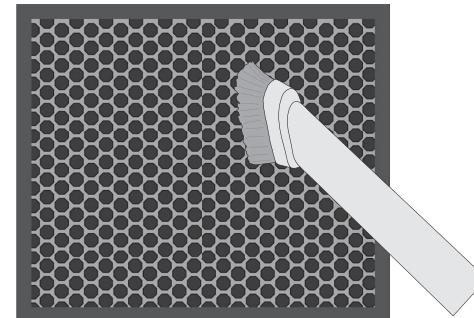
水洗いするとフィルター性能が著しく低下する可能性があります

1 本体上部のカバーを取り外す

本体の背面からカバーを持ち上げてください。

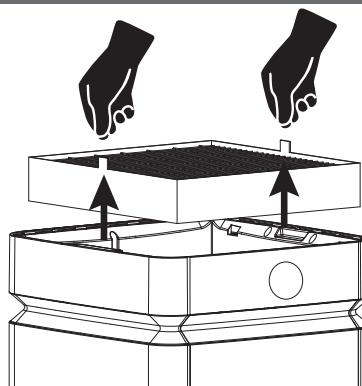


3 掃除機などを使って付着物を取り除く



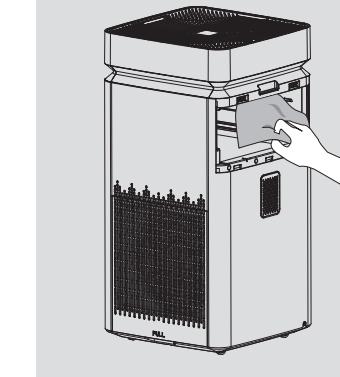
陰干しをするとニオイを取り除くこともできます

2 オゾン除去フィルターを取り外す



※テープ状のつまみを強く引っ張ると
破れる恐れがありますので、持ち上げる
際は、平行にゆっくりと持ち上げてください。

その他のお手入れについて



■ サポートゴム(グレーのゴム部分)

サポートゴム部分のお手入れも定期的におこなってください。

◎硬く絞った布で汚れた部分をよく拭き取ってください。

◎拭き取り後は十分に乾燥させてください。

○濡れた状態のままフィルターを挿入すると、異音や故障の原因となります。

■ 本体外装

本体外装を柔らかい布で乾拭きしてください。

○硬い布やスポンジを使用すると外装に傷が付く可能性があります。

故障かな？と思ったら

本体から
異音(パチパチ音
やジーという音)
がする…

エアドッグはフィルター類が汚れていると、本体からパチパチ音やジーという異音が生じる場合があります。故障ではありませんので、異音が生じた際は本書をよく読み各フィルターの掃除をおこなってください。

リモコンが使
用できない…

- ◎リモコンをご使用する前に、リモコン底部に付いている透明な絶縁フィルムを抜き取ってください。
- ◎リモコンの電池が切れている可能性があります。新しい電池と交換してください。電池の交換については30ページをご確認ください。
- ◎リモコンの電池が「+」「-」逆に入っていないかご確認ください。

CO₂センサーの
数値が高いま
ま下がらない…

CO₂センサーは使用を続けていると測定値に誤差が生じるため、補正(キャリブレーション)が必要です。センサユニット(大気センサー)を本体から取り出し、CO₂濃度の数値が400ppm前後になるまで風通しの良い場所に置いておいてください。(自動で補正されます。)

CO₂アラームが
鳴る…

X8D Proには二酸化炭素濃度を測定する「CO₂センサー」が搭載されています。モニターの数値が2,000ppmを超えると点滅、4,000ppmを超えるとアラームが鳴ります。

アラーム音が鳴ったら…

CO₂センサーのアラーム音が鳴ったときは、換気していただく事を推奨いたします。

アラーム音の消し方

アラーム音が鳴ったらAQIセンサーに切り替える事で止まります。

本体のモニターに
「-C-」、「9XX」、
「4XX」という
表示が…

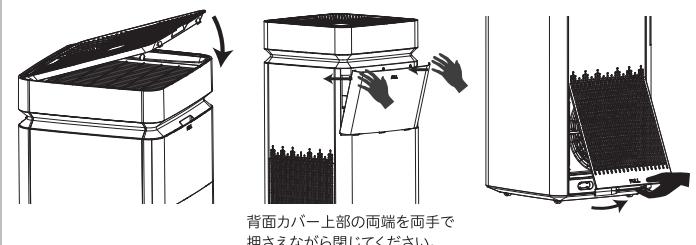
本体モニターに「-C-」や9で始まる3桁の数字が表れたら、
各フィルターの掃除をおこなってください。

※お掃除後も「-C-」の表示が出る場合は、本体電源・操作ボタンの長押し、またはリモコンのResetボタンで解除できます。

※電源をオンにした際に、000や3桁の数値などが表示されますが各種センサーの準備中のサインですので、故障ではありません。

電源が
入らない…

本体上部と背面のカバーがしっかりと閉まっていない可能性があります。エアドッグ本体にインターロックが付いている為、本体背面のカバーをしっかりと閉じた状態でないと、電源が入らない仕様となっております。本体上部と背面カバー、左右のカバーがしっかりと閉まっていることをご確認ください。



使用中、
突然電源が
切れてしまう…

フィルター類が汚れている場合、モーターに負担をかけないように自動的に電源をオフにしたり、再起動する場合があります。本書をよく読み各フィルターの掃除をおこなってください。

白い粉が
本体の周りや
フィルター内に
付着している…

超音波加湿器、アロマ、次亜塩素酸水などが影響している可能性があります。超音波加湿器などで水道水を使用する場合、排出される水分にはカルキ等の成分が含まれており、その粒子が床に付着し乾燥することにより白い粉として残ることがあります。これら超音波加湿器等をエアドッグの近くで稼働させると、エアドッグが水分粒子まで吸引することでエアドッグ本体のまわりやフィルター内に白い粉を集めることができます。超音波加湿器やアロマ噴霧器、次亜塩素酸水との併用はおすすめいたしません。

モニターの
数値が
下がらない…

異常値を
示している…

黄砂や花粉が多い時期

日本の住宅は24時間換気をおこなっているものが多く、たとえ窓を締め切っていても屋外の空気を絶えず室内に取り込んでいます。黄砂や花粉が多い時期は長時間モニター数値が下がらないことがあります、エアドッグが室内の空気を清浄し続けている証拠です。故障ではありませんのでご安心ください。

超音波加湿器や次亜塩素酸噴霧器、アロマ等を使用している

エアドッグは超音波加湿器や次亜塩素酸噴霧器、アロマディフューザーが発する粒子を感知する場合があります。超音波加湿器やアロマ、次亜塩素酸水との併用はおすすめいたしません。

イオン化ワイヤーフレームが切れている

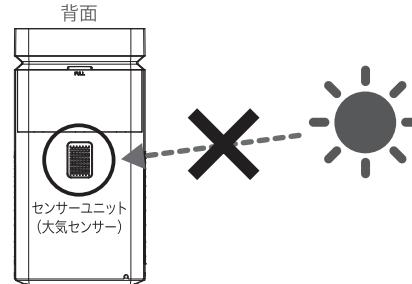
イオン化ワイヤーフレームをお確かめください。もしワイヤーが破損している場合は使用を中止し、カスタマーセンターまでご連絡ください。

フィルターが汚れている

各フィルターの掃除をおこなってください。

センサーに直射日光が差し込んでいる

本体の背面に朝日や西日など強い直射日光が差し込まない場所に設置してください。センサユニットには大気センサーが内蔵されており、強い光が差し込むことでセンサーの誤動作の原因となります。



太陽が比較的に低い位置にある時、直射日光がセンサー内に差し込みやすいため、その際は本体の向きや置き場所を変えください。

よくある質問

加湿器など一緒に用いてはいけないものはありますか？

超音波加湿器、次亜塩素酸水やアロマ噴霧器などの近くで使用しないでください。超音波加湿器は超音波の振動で水の表面を弾けさせて霧状の水滴を発生させます。

加熱処理やフィルターを通してないため水道水の中に含まれるミネラルなどを含んだ水蒸気が部屋に広がり、これが原因で本体周りやフィルターに白い結晶が固着し、異音発生の原因となる可能性があります。

※次亜塩素酸水やアロマ噴霧器も同様な現象が起こる場合があります。超音波加湿器やアロマ、次亜塩素酸水との併用はおすすめいたしません。

フィルターを掃除した後も『C』マークが消えないのですが…

『C』マークは自動で消灯しません。掃除後は本体電源・操作ボタンを長押し、またはリモコンのResetボタンを押してください。

風量モード別の運転音と消費電力は？

風量モード	音量	消費電力
Sleep	26.3dB	20W
L1	27dB	26W
L2	44.1dB	63W
L3	47.8dB	86W
L4	49dB	90W
L5	50dB	100W

仕様

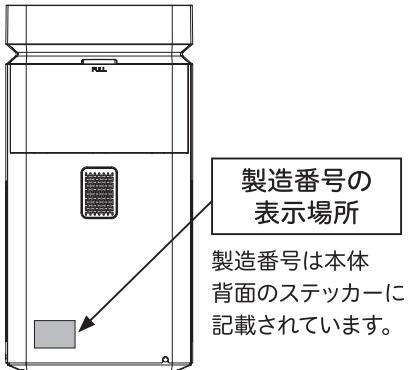


モデル	X8D Pro
清浄空気供給量 ^{※1}	30分間で214m ³ 分のキレイな空気を供給
エアドック おすすめスペース	施設・店舗・オフィス(～74畳) GB/T規格(GB/T18801-2015)に基づく JEM規格ではありません
最小除去粒子 ^{※2}	0.0146μm
定格電圧	AC100V / 50/60Hz
定格電力	100W
質量(本体)	20.5kg
サイズ	高さ77.8×奥38×幅38(cm) 高さ77.8×奥40×幅40(cm) ※キャスター含む
電源コード	約1.8m

※密閉された試験空間における結果であり、実使用空間における実証結果ではありません。使用環境、お部屋の条件により効果は異なります。

※1 キレイな空気とは、試験対象物質(タバコ煙粒子)を含まない清浄空気のことであり、清浄空気供給量は、GB/T規格(GB/T18801-2015)により外部機関(CTIHEA)で試験して得られたCADR値に基づいた数値より算出した清浄空気の供給量を示す。AHAM規格に基づく数値ではありません。部屋の高さを2.4mとして算出

※2 [試験機関]National Air Cleaner & Gas detect Production Quality Supervision and Inspection Center [試験方法] 30m³の試験空間でAirdog稼働時の除去効率と自然減衰率を比較 [試験対象]粒子状物質(14.6nm, 51.4nm, 101.8nm) [試験結果]0.0146μmの粒子を22分で99.9%以上除去 ※X8 Proを用いた試験結果です。空気清浄能力についてX8D ProはX8 Proと同等となります。



お問い合わせ

アフターサービスについて

本製品をご使用の際に不明な点などがございましたら、下記カスタマーセンターまでお問い合わせください。

エアドッグジャパン・カスタマーセンター

0120-333-463

受付時間:月～土 9:00～18:00(日・祝除く)



LINEでもお問い合わせできます。

廃棄について(リサイクル)

外箱や梱包材	外箱などの梱包材の分別方法は、地域によって異なります。 お住まいの市区町村のルールに従って分別・廃棄してください。 識別マークは外箱に表示されています。
製品	廃棄のしかたは、お住まいの市区町村のルールに従ってください。

[開発] Airdog USA Inc.

[輸入販売元] 株式会社エアドッグジャパン

〒105-7115 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター15階

本製品をご使用の際に不明な点などがございましたら
下記のカスタマーセンターまでお問い合わせください。

エアドッグジャパン・カスタマーセンター

0120-333-463

受付時間：月～土 9:00～18:00（日・祝除く）

LINEでもお問合せができます



修理・交換について

メーカー保証期間（1年）以内であれば無償で修理対応させていただきます。但し保証期間内であっても有償での修理となる場合がございます。詳しくは保証書をご確認ください。

パーツのご購入について

エアドッグジャパン・ショッピングサイトより
ご購入いただけます。お電話でのご注文をご希望の方は、
上記までお問い合わせください。

公式Instagram、Facebookでも最新情報をお届けしています



 **Airdog Japan** 株式会社エアドッグジャパン

〒105-7115 東京都港区東新橋1丁目5番2号 汐留シティセンター15階

AD-XDS-GD001-2508



メンテナンス
トラブル
対応

お手入れ & メンテナンス ガイド

故障かな?と思ったら
お読みください



保存版

こんな現象が起きたらお手入れタイミングです

目 次

こんな現象が起きたらお手入れタイミング P3

自宅でお手入れできるもの P4

各部品のお手入れ方法

オゾン除去フィルターのお手入れ方法 P6

集塵フィルターのお手入れ方法 P7

イオン化ワイヤーフレームのお手入れ方法 P8

プレフィルターのお手入れ方法 P9

大気センサーのお手入れ方法 P10

本体のお手入れ方法 P11

絶対にやってはいけない2つのこと P12

故障かな?と思ったら P14

よくある質問 P20

※ペット飼育・喫煙環境下で使用されている方は、汚れ具合に応じて、こまめにお手入れしてください。

1

Cマーク
(クリーニングサイン)
が表示される

※ご利用の環境によってお手入れ時期は異なります



2

「ジジジ」
「パチパチ」という
異音がする



3

吸気口が
汚れてきた



お手入れ不足は故障の原因となります。ご利用状況に応じてこまめにお手入れしてください。

*

※ペット飼育・喫煙環境下で使用されている方は、汚れ具合に応じて、お手入れの頻度を上げてください。

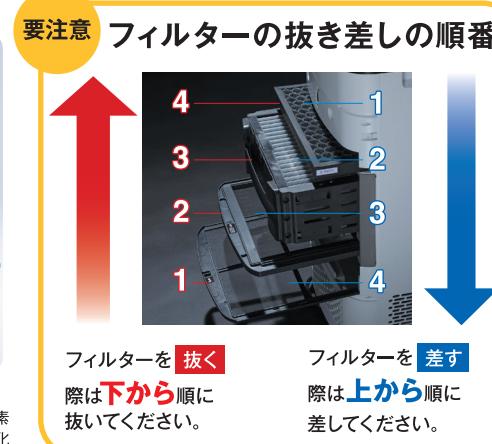
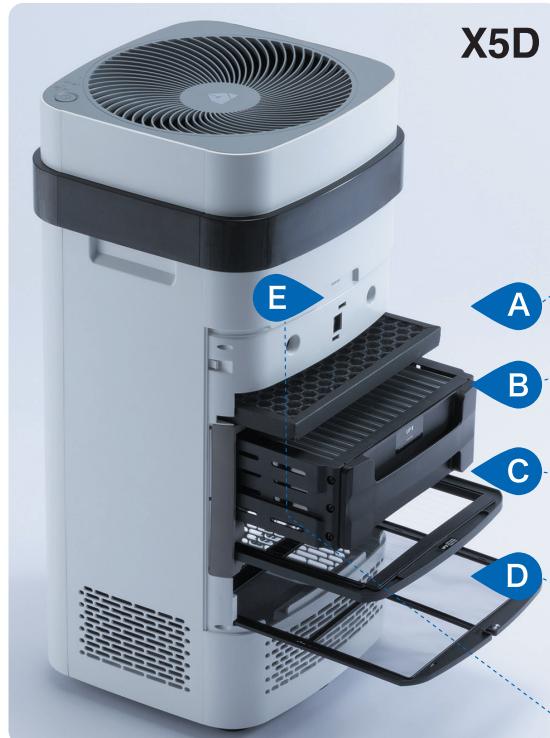
自宅でお手入れできるもの



※X8D Proのプレフィルターは左右にあります。



※お手入れの際にはベンジン、シンナー、アルコール、塩素系や酸性の洗剤などは使用しないでください。外装の劣化や部品が溶解するおそれがあります。



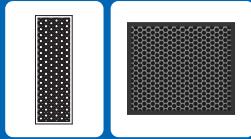
集じんフィルター抜き差しの際、イオン化ワイヤーフレームへの接触により、ワイヤー切れの可能性がございます。必ず上記順番にしたがって、フィルターの抜き差しをおこなってください。

	X1D	X3D/X5D/X8D Pro	水洗い	※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。
オゾン除去フィルター	A			お手入れ方法 水洗いNG 半年に1回程度
集塵フィルター	B			お手入れ方法 水洗いOK 2ヶ月に1回程度
イオン化ワイヤーフレーム	C			お手入れ方法 水洗いNG 2ヶ月に1回程度
プレフィルター	D			お手入れ方法 水洗いOK 2ヶ月に1回程度
大気センサー	E			お手入れ方法 水洗いNG 2ヶ月に1回程度
本体	F			お手入れ方法 水洗いNG 2ヶ月に1回程度

! フィルターをお手入れする際は、必ず電源コンセント抜いて5分ほど経過してからおこなってください。

! 上記お手入れ時間は目安となります。ペット飼育・喫煙環境下で使用されている方は、汚れ具合に応じて、お手入れの頻度を上げてください。

A オゾン除去フィルターのお手入れ方法



乾拭き 半年に1回程度 ※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

注意事項

水洗いNG

お手入れする場所

水気のない場所

使用するアイテム

掃除機

1



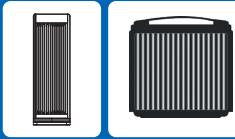
掃除機などを使って付着物を取り除きます。

2



陰干しをすると、ニオイを取り除くこともできます。

B 集塵フィルターのお手入れ方法



水洗い 2ヶ月に1回程度 ※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。

注意事項

水洗いOK

お手入れする場所

キッチンシンクやお風呂場

使用するアイテム

専用ブラシ



1



お風呂場やシンクで専用ブラシを使用して水洗いします。

POINT

●お掃除用・食器用などの中性洗剤をご使用ください。洗剤がフィルターに残らないようしっかりと水で洗い流してください。

●集塵フィルターには鋭利な箇所があるため、手を傷つけないようにご注意ください。

汚れがひどい場合

弱アルカリ性洗剤を使用可能ですが、また、つけ置き洗いも効果的です。
※その際は必ずゴム手袋を装着してください。

2



※直射日光の当たらない、風通しの良い場所で約1日かけて乾燥させます。

POINT

浴室乾燥機を使うことでより早く乾燥させることも可能です。

●完全に乾燥していることを確認後、本体にお戻しください。濡れた状態で使用すると故障の原因となります。



●絶対に水洗いはしないでください。

●取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

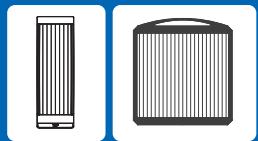


●集塵フィルターは分解しないでください。

●取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

お手入れ重要

C イオン化ワイヤーフレームのお手入れ方法



2ヶ月に
1回程度
乾拭き

注意事項
水洗いNG

※ご利用環境により、お手入れの頻度は異なります。また、
ペット飼育・喫煙環境下で使用されている方は、汚れ具合に
応じて、お手入れしてください。

お手入れする場所
水気のない場所

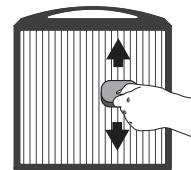
使用するアイテム
専用クリーナー



※イオン化ワイヤーフレームは非常に切れやすいため、取り扱いにご注意ください



POINT



ワイヤーに沿って
優しく拭き取ってください。



グレーの面をワイヤーに
当ててご使用ください。

専用クリーナーで乾拭きをします。

汚れがひどい場合

水洗いは厳禁です。汚れがひどい場合は、
固く絞った布やスポンジを使ってお手入れしてください。
●完全に乾燥していることを確認後、本体にお戻しください。濡れた
状態で使用すると故障の原因となります。

POINT

イオン化ワイヤーフレームが汚れていると異音の原因となります
ので、ワイヤーの端から端まで丁寧にお掃除してください。



きれいな状態



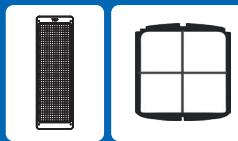
汚れた状態

ワイヤーの色は黒です。汚れている場合は白っぽく見えます。



- 硬いスポンジを使用したり、強い力を加えると破損の原因となります。
- 濡れた状態で使用すると故障の原因になります。
- 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。
イオン化ワイヤーフレームの断線やゆるみ等ある場合は、使用を中止し、部品を交換してください。

D プレフィルターのお手入れ方法



水洗い

2ヶ月に1回程度

※ご利用環境により、
お手入れ頻度は異なります。

注意事項
水洗いOK

お手入れする場所
キッチンシンクやお風呂場

使用するアイテム
掃除機 手洗い

水洗い



掃除機のブラシで掃除



水洗いか掃除機のブラシで汚れを落とします。硬いブラシを使ったり、
強くこすると破損の原因となりますので優しく洗ってください。



POINT

浴室乾燥機を使うことでより早く乾燥させること
も可能です。



※直射日光の当たらない、風通しの良い場所で
乾燥させます。



- 濡れた状態で本体に挿入すると故障の原因となりますので、十分に乾燥させてください。
- 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

E 大気センサーのお手入れ方法

乾拭き 2ヶ月に1回程度 ※ご利用環境により、お手入れ頻度は異なります。
※汚れているとモニターに正しい数値が表示されない場合がございます。

注意事項	お手入れする場所	使用するアイテム
水洗いNG	水気のない場所	綿棒



乾いた綿棒でセンサーに
ついた埃を拭き取ります。

掃除機のノズルを使って異物を吸い取ることもできます。

POINT 汚れがひどい場合は、市販のアルコール又はレンズクリーナーを
綿棒に染み込ませてお手入れしてください。

各モデルごとの大気センサー・カバーの取り外し方

X5D



背面カバーを外した後、カバー
のつまみ部分に指をかけて手前
にひきます。

X3D



つまみ部分に指をかけて手前
にひきます。

X8D Pro



※X8D Proは
掃除不要です。
背面にあるユニットカバーの下
部を軽く手で内側に押すと、
取り出すことができます。

X1D 大気センサーは本体背面にあります。※カバーを外すときは、以下の手順で行ってください。



①プレフィルターを取り出します。



②大気センサー カバーを上にスライドさせると
カバーが外れます。

F 本体のお手入れ方法

硬く絞った濡れた布 2ヶ月に1回程度 ※ご利用環境により、
お手入れ頻度は異なります。

注意事項	お手入れする場所	使用するアイテム
水洗いNG	水気のない場所	掃除機 湿らせたタオル



掃除機のノズルで、付着物を吸い取ります。



硬く絞った濡れた布で、全体を拭き取ります。

本体ボディ



本体ボディを柔らかい布で拭いてください。
小さなホコリが表面に付着する場合は、お掃
除用の中性洗剤を用いて、こまめにお手入
れしてください。

POINT



コンタクトピンにも汚れが付着していたら、
硬く絞った布で拭いてください。
※サポートゴム(グレーのゴム)部分の穴から出ている
ことをご確認ください
※各モデルによってピンの位置は異なります。



- お手入れ後は、完全に乾燥していることを確認した上でご使用ください。
- 取り外し、取り付けの際は必ず電源コンセントを抜いて電気が通っていない状態でおこなってください。

おすすめしない2つのこと

長く、安全にお使いいただくために必ず守ってください。

1

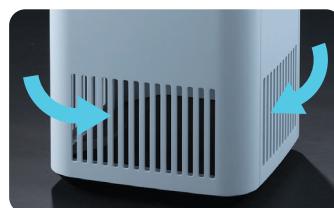
吸気口を家具や壁で塞がない



本体の側面や背面を壁や家具などで塞いでしまうと、空気が吸引できなくなり性能低下や故障の原因となります。

吸気口は本体左右側面と裏面にあります。(X8D Pro、X1Dは左右側面のみ)

X5D



X3D

X1D



各機種の吸気口

2

下記の家電製品との併用は
おすすめいたしません

超音波式加湿器



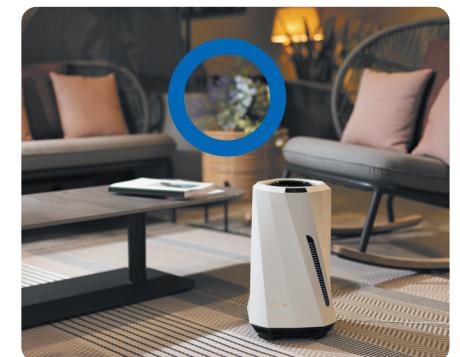
次亜塩素酸噴射器



アロマ噴霧器



同空間に置く場合はなるべく離れた
場所に設置してください。



エアドッグモイのような「気化式加湿器」
は近距離で使用してもOK!

エアドッグは高性能なため、空中に噴霧された物質を高レベルで吸引します。超音波加湿器は、超音波の振動で水の表面を弾かせて霧状の水滴を発生させます。加熱処理やフィルターを通していないため水道水の中に含まれるミネラルやカルキを含んだ水蒸気が部屋に広がり、これをエアドッグが吸引することで本体周りやフィルターへの白い結晶の固着、異音発生、イオン化ワイヤーフレームが切れる原因となる可能性があります。超音波加湿器やアロマ、次亜塩素酸水との併用はおすすめいたしません。

リモコンが使用できない

以下の①～④をご確認ください。

※改善されない場合は、カスタマーセンターまでご連絡ください。

① 絶縁フィルムが外れているかご確認ください。

POINT ご使用前に

リモコンをご使用する前に、リモコン底部に付いている透明な絶縁フィルムを抜き取ってください。



POINT 電池交換方法

リモコン下部にある穴にボールペンの先端を引っかけ、矢印の方に動かしてください。

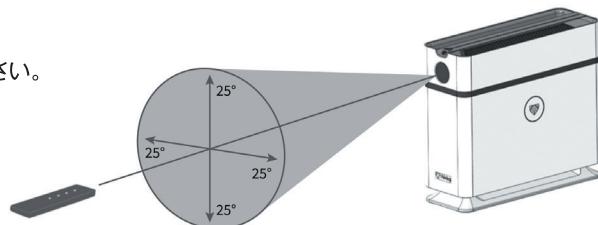


② リモコンの電池が「+」「-」逆に入っていないかご確認ください。



③ リモコンの有効範囲で操作し、使用できないかご確認ください。

約2~3m以内の距離から、図の角度範囲でご使用ください。



※使用する電池:CR2032×1個

④ リモコンの電池が切れている可能性があります。

①～③をおこなっても改善されない場合、電池を交換して使用できないか確認してください。

モニターの数値が下がらない／異常値を示している

以下の原因が考えられます

原因1 黄砂や花粉の多い時期

日本の住宅は24時間換気をおこなっているものが多く、例え窓を閉め切っていても屋外の空気を絶えず室内に取り込んでいます。黄砂や花粉が多い時期は、長時間モニター数値が下がらないことがあります。エアドッグが室内の空気を清浄し続けている証拠です。故障ではありませんのでご安心ください。

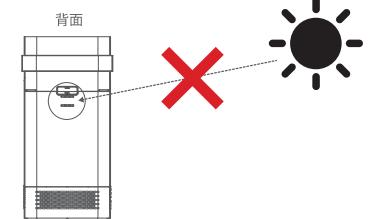


原因2 フィルターがホコリや髪の毛などの異物で汚れている。

各フィルターの掃除をおこなってください。

原因3 センサーに直射日光が差し込んでいる。

本体の背面に朝日や西日など強い直射日光が差し込まない場所に設置してください。センサーに強い光が差し込むことで誤作動の原因となります。太陽が比較的低い位置にある時、直射日光がセンサー内に差し込みやすいため、その際は本体の向きや置き場所を変えてください。



原因4 イオン化ワイヤーフレームが切れている。

イオン化ワイヤーフレームをお確かめください。もしワイヤーが断線やゆるみがある場合は、使用を中止し、カスタマーセンターまでご連絡ください。



原因5 新しい家具や壁紙の近くに設置している。

新しい家具や壁紙に使用されている「接着剤」や「塗料」を大気センサーが感知して数値が下がらないことがあります。

故障かな?と思ったら

モニターに「-C-」、「9XX」など3桁の数字が表示され続ける

稼働中に常時表示されるサインの意味

モニター表示	X1D	X3D	X5D	X8D Pro
-C- クリーニング サイン				
9XX 9で始まる 3桁				
4XX 4で始まる 3桁				
000				大気センサーのエラーを知らせるサインです。 カスタマーセンターまでご連絡ください。
F フィルターに 関するエラー		各種フィルターの設 置エラーを知らせる サインです。正しく取 り付けられているか 確認してください。		

「-C-」表示を消す方法

本体の電源・操作ボタンを「ピー」と長い音がするまで長押ししてください。
または、リモコンの『Reset』ボタンを押してください。

起動時のサイン

電源をオンにした際に表示される3桁の数字は各種センサーの準備を示すサインです。
故障ではありません。

故障かな?と思ったら

X5D X8D Pro

数値モニターが点滅する／アラーム音が鳴る

X5DとX8D Proには二酸化炭素濃度を測定する「CO₂センサー」が搭載されています。
モニターの数値が2000ppmを超えると点滅、4000ppmを超えるとアラームが鳴ります。

※AQIモードで運転中の場合は、アラーム機能は作動しません。

対処方法

●アラーム音が鳴ったら

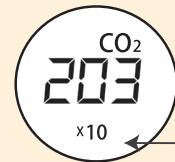
CO₂センサーのアラーム音が鳴ったときは、換気して頂く事を強くおすすめします。

●アラーム音の消し方

アラームが鳴ったらAQIモードに切り替えることで止まります。

※ガスファンヒーターや灯油を使用した機器を近くでご使用の場合は、CO₂濃度が上がりやすい傾向がございますのでご注意ください。

CO₂センサー の読み方



「X10」が
表示されている場合は
10倍の数値を意味します
(例:左図の場合は2030ppm)

CO₂センサーの基準値

通常

1000ppm

2000ppm

モニターが点滅し、
注意を促します

4000ppm

アラームが鳴り、
警告します

換気が望ましい

換気の悪い状態
頭痛など体調に変化が
おこる可能性あり

ただちに換気が必要

教育施設(学校環境衛生基準)では「換気の基準としてCO₂は1500ppm以下であることが望ましい」とされています。

※本商品は二酸化炭素の濃度を下げるものではありません。

※CO₂センサーは使用を続けていると測定値に誤差が生じるため、補正(キャリブレーション)が必要です。
X5Dは本体、X8D Proはセンサユニット(大気センサー)を本体から取り出し、CO₂濃度の数値が400ppm前後になるまで風通しの良い場所に置いてください。(自動で補正されます。)

※二酸化炭素は人の呼吸やガスファンヒーター、灯油を使用した機器などによって排出されますが、少量であれば人体に影響は見られないものの濃度が高くなると健康被害をもたらします。

電源が入らない

本体背面のカバーがしっかりと閉まっていない可能性があります。

エアドッグ本体にインターロックが付いている為、本体背面のカバーをしっかりと閉じた状態でないと、電源が入らない仕様となっております。
本体背面のカバーがしっかりと閉まっていることをご確認ください。



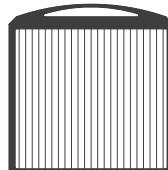
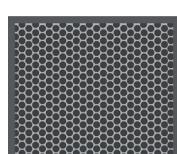
使用中、突然電源が切れてしまう

フィルター類が汚れている可能性があります。

フィルター類が汚れている場合、モーターに負担をかけないように
以下のような症状がおこる場合があります。

【症状例】

- ・パチっと音がして急に電源がオフになる・風量がL1まで下がる・自動で再起動してしまう
- 本書をよく読み、各フィルターの掃除をおこなってください。



本体から異音（パチパチ音やジーッという音）がする

フィルター類が汚れている可能性があります。

エアドッグはフィルター類やセンサーが汚れていると、本体からパチパチ音やジーという異音が生じる場合があります。故障ではありませんので、異音が生じた際は本書をよく読み、各フィルター、大気センサーの掃除をおこなってください。

特にチェック!

イオン化ワイヤーフレームの
お手入れはしっかりとされていますか？

イオン化ワイヤーフレームはきれいに見えてもワイヤーに汚れが付着していることがあります。P8を参照し、イオン化ワイヤーフレームのお手入れも忘れずおこなってください。また、イオン化ワイヤーフレームが切れていないかお確かめください。ワイヤーに断線やゆるみがあると異音が発生したり、故障の原因となります。その際は使用を中止し、カスタマーセンターまでご連絡ください。

きれいなイオン化
ワイヤーフレーム



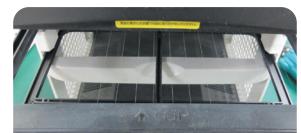
汚れたイオン化
ワイヤーフレーム

ワイヤーの色は黒です。汚れている場合は白っぽく見えます。

白い粉が本体の周りやフィルター内に付着している

超音波加湿器、アロマ、次亜塩素酸水などが影響している可能性があります。

超音波加湿器などで水道水を使用する場合、排出される水分にはカルキ等の成分が含まれており、その粒子が床に付着し乾燥することにより白い粉として残ることがあります。これら超音波加湿器等をエアドッグの近くで稼働させると、エアドッグが水分粒子まで吸引することでエアドッグ本体のまわりやフィルター内に白い粉を集めることができます。超音波加湿器やアロマ、次亜塩素酸水との併用はおすすめいたしません。



よくある質問

- フィルター掃除した後も『-C-』マークが消えないのですが………P21
- 加湿器と併用できますか?……………P21
- キッチンや脱衣所で使用しても大丈夫でしょうか?……………P21
- 集塵フィルターについた油汚れが落ちない……………P21
- 各フィルターは購入できますか?……………P21
- ACアダプタが熱くなっている……………P21
- 人感センサーについて知りたい……………P22
- センサユニットはどこにありますか?
どのように使用しますか?……………P22
- AQIモードとCO₂モードの切り替え方法は?……………P23
- CO₂アラームがよく鳴る時は、どのような場合ですか?……………P23

よくある質問

- Q** **全モデル共通** フィルターを掃除した後も『-C-』マークが消えないのですが
- A** 『-C-』マークは自動で消灯しません。掃除後に電源・操作ボタンを長押し、またはリモコンの「Reset」ボタンを押すことで消灯します。それでも『-C-』が消灯しない場合はカスタマーセンターまでご連絡ください。
- Q** **全モデル共通** 加湿器と併用できますか?
- A** エアドッグモイまたは気化式加湿器との併用は可能です。加熱式の場合は蒸気を直接吸い込まない程度離してご使用ください。超音波加湿器やアロマ、次亜塩素酸水との併用はおすすめいたしません。
- Q** **全モデル共通** キッチンや脱衣所で使用しても大丈夫でしょうか?
- A** 油気や湿気の多い場所での使用は故障の原因となりますので出来るだけご使用をお控えください。
- Q** **全モデル共通** 集塵フィルターについた油汚れが落ちない
- A** 中性洗剤をご使用いただきても、汚れが落ちない場合は弱アルカリ性の洗剤をご使用ください。※こまめなお手入れをお願いいたします。
- Q** **全モデル共通** 各フィルターは購入できますか?
- A** エアドッグジャパン・ショッピングサイト、または巻末に記載されているカスタマーセンターへのお問合せでご購入いただけます。
- Q** **X1D X3D** ACアダプタが熱くなっている
- A** 積働している際は多少の発熱はありますが性能上問題ございません。触れることが出来ないほど発熱した場合は直ちにコンセントから電源プラグを抜き、カスタマーセンターまでご連絡ください。

よくある質問

Q X3D 人感センサーについて知りたい

A オートモードの場合、室内の明暗、周りに人がいるかどうかを高感度センサーで感知し自動的にディスプレイパネルとカーテシライトがオフになります。



※室内が明るくなると、ディスプレイパネルとカーテシライトがオフになります。

Q X8D Pro センサーユニットはどこにありますか？ どのように使用しますか？

A センサーユニットは本体背面にあるユニットカバーの中に入っています。本体の適切な設置場所を見つけるためのものです。本体設置前に、センサーユニットを使って、空気の汚れやすい場所を見つけることができます。



よくある質問

Q X5D X8D Pro AQIモードとCO₂モードの切り替え方法は？

A X8D Proの場合 パネル左にあるボタンで切り替えることができます。



X5Dの場合 AQI/CO₂モード切替ボタンで切り替えることができます。



Q X5D X8D Pro CO₂アラームがよく鳴る時は、どのような場合ですか？

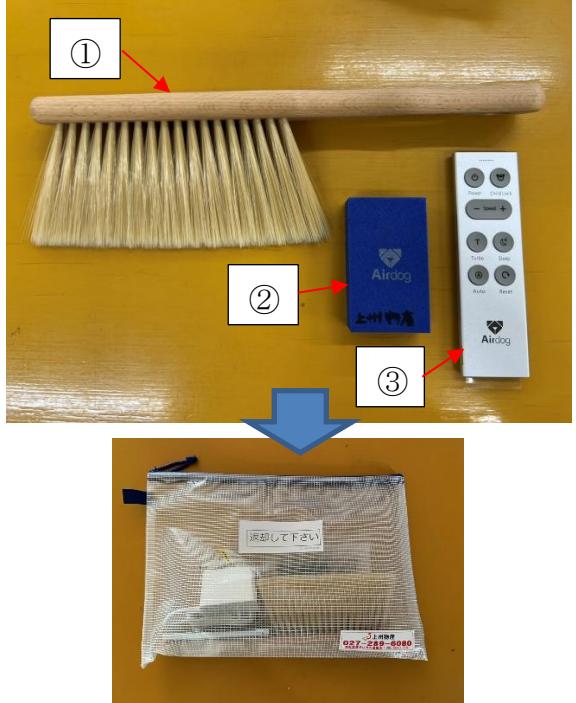
A 人が密集した場所、ガスファンヒーターや灯油を使用した機器を近くでご使用の場合に二酸化炭素濃度が高くなり、CO₂アラームがよく鳴る場合があります。CO₂センサーのアラーム音が鳴ったときは、換気して頂く事を強くおすすめします。

エアドッグ空気清浄機 X8D Pro

【エアピット】

(プラスチックダンボール箱の場合)

返却時の梱包手順

①	 ①専用ブラシ ②専用クリーナー ③リモコン	<ul style="list-style-type: none">備品を袋にしまってください。
②		<ul style="list-style-type: none">本体を下箱に入れてください。

(3)		<ul style="list-style-type: none"> 電源コードをまとめて下箱の発泡スチロールの上に置いてください。
(4)		<ul style="list-style-type: none"> 商品に発泡スチロールを被せてください。
(5)		<ul style="list-style-type: none"> 発泡スチロールの上のスペースに備品を入れてください。
(6)		<ul style="list-style-type: none"> 上箱を被せてPPバンドで留めたら完成です。 <p>PPバンドの留め方は取扱説明書の最終ページにある「梱包時PPバンドの使用方法」にてご確認ください。</p>

▼返却用の伝票を指定の位置に貼り付けてください。

返却用伝票は弊社にてご用意させていただきます。

梱包の箱に貼り付けてあります。

お届け時の伝票の下にある赤い伝票が
返却用の伝票です。



エアドッグ空気清浄機 X8D Pro 【エアピット】

(紙段ボール箱の場合)

返却時の梱包手順

①		<ul style="list-style-type: none">本体の上下に発泡スチロールを被せてください。
②		<ul style="list-style-type: none">箱の片側に寄せるようにして商品を入れてください。
③	 	<ul style="list-style-type: none">お届け時に集塵フィルターが入っていた発泡スチロールを箱の隙間に入れてください。(商品が箱の中で動かないようにするためです。)

<p>④</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・備品を袋にしまってください。 <p>①専用ブラシ ②専用クリーナー^{上州物語} ③リモコン</p>
<p>⑤</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・本体横の開いているスペースに備品を入れてください。
<p>⑥</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・蓋を閉じてPPバンドで留めたら完成です。 <p>PPバンドの留め方は取扱説明書の最終ページにある「梱包時PPバンドの使用方法」にてご確認ください。</p>

▼返却用の伝票を指定の位置に貼り付けてください。

返却用伝票は弊社にてご用意させていただきます。

梱包の箱に貼り付けてあります。

お届け時の伝票の下にある赤い伝票が
返却用の伝票です。



梱包時PPバンドの使用方法



下記手順を参考にしても分からぬ場合は、動画でも確認できます。

QRコードまたはリンクからご視聴ください。

<https://youtu.be/8ZejU--OkI4>

<p>【パートの名称】</p> <p>バンド ストッパー ストッパーの穴 ストッパーの足</p>	<p>①</p> <p>バンドを箱の下に敷く。</p>
<p>②</p> <p>バンドの先端に輪を作る。</p>	<p>③</p> <p>作った輪をストッパーの穴に通す。</p>
<p>④</p> <p>ストッパーの足1本をPPバンドの輪の中に折りたたむ。</p>	<p>⑤</p> <p>PPバンドの先端を矢印の方向に引っ張る。</p>
<p>⑥</p> <p>荷物の下に通した反対側のPPバンドの先端も同様に(PPバンドの向きは反対となります)②~⑤の手順を行う。</p>	<p>⑦</p> <p>PPバンドを両端に引っ張り、しっかりと締める。</p>